

Dette er Googles hurtiglagra versjon av <http://www.alpha-innotec-erfaring.no/>. Det er eit bilete av sida slik ho så ut 26 mar 2011 21:55:19 GMT. [Sida](#) kan ha blitt forandra i tida som har gått. [Lær meir](#)

Desse søkjeorda finst einast i lenkar som peikar til denne sida: **www alpha innotec erfaring no**

[Versjon med berre tekst](#)

## Alpha Innotec Erfaring

*Min erfaring*

---

### Min erfaring med Alpha-InnoTec.

Mai 2008: Befaring med konsulent fra Alpha-InnoTec (sammen med lokal rørlegger). Han kommer med konkrete anbefalinger. Pumper fra Alpha-InnoTec er ikke blant de billigste, men de skal ha høy kvalitet. VP blir bestilt i september. Sendingen er hele 5 uker underveis fra Vestlandet til Østlandet.

November 2008 – Varmepumpen (luft-vann) fra Alpha-InnoTec blir installert. Etter noen uker med justeringer (innstillinger) fungerer maskinen veldig bra.

**Februar 2010: Kompressor i utedelen havarerer. Alpha-InnoTec skal sende en ny maskin (utedel) omgående. Det tar nesten 6 uker før den er levert og installert.**

Alpha-InnoTec har blitt informert om diverse programmeringsfeil som gir problemer ved sterk kulde.

November 2010. Prøver å komme i kontakt med Svein Torgersen (Alpha-InnoTec), som skal være mannen som kan hjelpe meg. Umulig å få telefonisk kontakt med ham, men han svarer raskt på mail. **'Det behøves kun**

**utskifting av ett kretskort, kan du sende meg serienr. på din varmepumpe?’ Det høres positivt ut, men jeg venter (4 måneder senere) fortsatt på et nytt kretskort.**

Det blir kaldt på Østlandet og den nye utedelen klarer ikke å levere nok varme. Mange feilmeldinger/ alarmer i displayet.

Nov-Des 2010: Mange mailer til Torgersen. Ofte raske svar, men problemene blir ikke løst. Alpha-Innotec sender en servicemann som justerer en ventil i utedelen. Maskinen fungerer litt bedre. Men ved temperaturer under minus 10 fungerer maskinen ikke lenger.

**I en mail fra 27. desember 2010 skriver Torgersen: ’Når anlegget tross etterjustering slår ut på hetgassalarm så bytter vi denne ventilen og justerer på ny, slike jobber prioriteres høyt og tas så fort som servicemannen har anledning igjen.’**

Etter 9 uker (PRIORITERING???) kommer servicemannen med ventilen. Dessverre går utskifting ikke helt etter planen og han må bestille en ny ventil. Den er på lager og skulle sendes ut omgående. Men den kommer ikke fram eller ble ikke sendt ut???? Her har vi en dyr Varmepumpe fra Alpha-innoTec men den produserer ikke varme....

Vinteren 2010-2011 har vært en lang og kald vinter her på Østlandet. Luft-vann Varmepumpen fra Alpha-InnoTec har ikke fungert særlig bra. Har sendt ca. 20 mail til Torgersen siden november 2010, og han har svart på mange, men han har ikke svart siden 27. desember 2010.

**9. mars 2011: Maskinen fungerer ikke (null-niks) siden 22. februar. Har ikke ekspansjons ventil,**

**og ikke nytt kretskort.**

**Det er (9. mars) 111 dager siden jeg tok kontakt med Alpha-InnoTec for å få løst et problem. Problemet er ikke løst, men blitt større.**

**Siste oppdatering 25. mars 2011: Ekspansjonsventilen er skiftet 23. mars. Nye feilmeldinger allikevel. Servicemannen ringte meg i dag, og sier at han skal ta kontakt med Torgersen. Kl. 10.46 får jeg mail fra Torgesen: ...' Fra vår side blir det IKKE brukt mer energi på anlegget, varmpumpe er i orden'.**

**Om jeg vil anbefale Alpha-InnoTec? Svaret er: NEI !!!!**

ai\_erfaring@yahoo.com

---

**Alpha Innotec Erfaring**

*Drives med kraft fra WordPress.*